

Heinrich Mann Schule in Dietzenbach - Mittagstisch

Sehr geehrte liebe Schüler und Schülerinnen, sehr geehrte Eltern, Lehrerinnen und Lehrer

Die Stadt Offenbach als Schulträger und die Schulleitung der Heinrich Mann Schule haben uns den Betrieb der Cafeteria übertragen. Wir können das Essen auf diese Weise günstig anbieten und schaffen zugleich sinnvolle Beschäftigungsmöglichkeiten.

Im Folgenden möchten wir Sie auf einige Punkte hinweisen und die ‚Sternchen *¹⁻⁷ die Sie auf beliebiger Anmeldung sowie der Bestellung wiederfinden werden, erläutern. Grundsätzlich bieten wir ein täglich wechselndes Hauptessen an. Die Auswahl richtet sich im Schwerpunkt an die Vorgaben der Deutschen Gesellschaft für Ernährung, der Bremer Checkliste, sowie den Empfehlungen der Initiative der ‚In-form‘ des Bundesministeriums für Ernährung und Landwirtschaft, hier vor allem dem Programm Schule + Essen = Note1. *⁵ Sie haben die Möglichkeit Besonderheiten, wie Unverträglichkeiten, Vegetarier, Allergien (bitte mit Attest), kein Fisch, Schwein, Rind...anzugeben. *⁷ Ihr Kind erhält in diesem Fall immer automatisch eine Alternative und muss bei der Essensausgabe nur noch seinen Namen sagen. In der Regel wird nur eine Komponente, Sauce, Fleisch...ausgetauscht, manchmal auch das vollständige Menü. Alternativ dazu werden zwei Ausweichessen angeboten, die 14-tägig wechseln. In den Sommermonaten sind das meist Salatteller, in den Wintermonaten Suppen und Eintöpfe.

Sie haben folgende Möglichkeit ein Essen zu bestellen:

- Per Vorbestellung, der Essenspreis beträgt dann 4,00 € für jedes Essen. Grundsätzlich benötigen wir für Ihre Vorbestellung das angehängte Formular „AnmeldungBestellsystem“. Sie sind dann am System angemeldet und haben zwei Möglichkeiten: a) Sie haben einen Zugangscode beantragt (auf dem Anmeldeformular) und bestellen eigenständig von Woche zu Woche die Essen, die Sie möchten. Der Vorteil: Sie können individuell wöchentlich wechselnde Tage buchen und können auch auf die Ausweichessen zugreifen. Der Nachteil: Sie können immer nur soweit bestellen, wie Speisepläne hinterlegt sind (meist für vier Wochen) und müssen an die Bestellung denken. b) Sie geben mit beigefügtem Formular eine Pauschalbestellung ab. *⁶Diese können Sie zeitlich befristen und für alle möglichen oder einzelne Wochentage abgeben. Für den zweiten Fall haben Sie die Möglichkeit auch weitere Essen zuzubuchen. Vorteil: Ihr Kind erhält immer zuverlässig ein Essen. Nachteil: Pauschalbuchungen können nur mit dem Hauptessen (nicht mit den Ausweichessen) verknüpft werden.

Für beide Vorbestellungsformen gilt dieselbe

Bestellfrist=Stornierfrist=Kündigungsfrist=Donnerstag 12:00 Uhr für die folgende Woche

- Wir halten immer auch eine (geringe) Anzahl frei verkäuflicher Essen bereit. „Spontanesser“ können ihr Essen bar vor Ort bezahlen. Der Essenspreis hier beträgt 4,50 €.

Wie schon erwähnt ist ohne Ihre Anmeldung und Ihre damit verbundene Einzugsermächtigung die Vorbestellung von Essen nicht möglich. Wir ziehen die Beträge monatlich im Nachhinein von Ihrem Konto ein.

Für von Ihnen verschuldete Rückbuchungen der Bankeinzüge berechnen wir Ihnen eine Gebühr von 6,00 €. Ihnen bleibt der Nachweis geringerer Rücklastschriftkosten vorbehalten. Uns bleibt vorbehalten, höhere Rücklastschriftkosten nachzuweisen.

*¹ Anfang eines jeden Monats werden wir Sie über die im abgelaufenen Monat entstandenen Essenskosten und den Tag des geplanten Einzuges (in der Regel 14 Tage später, also Mitte des folgenden Monats) informieren. Mit der Umstellung nach ‚SEPA‘ müssen wir dies tun. Lassen Sie uns zu diesem Zweck bitte eine gültige Emailadresse zukommen, dann ist diese Information kostenlos. Ansonsten werden Sie automatisch per Briefpost informiert. Für diesen Service wird dann eine Gebühr in Höhe von 3 € berechnet.

*⁴ Erhalten Sie Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (z.B. durch das örtliche Jobcenter, hier Pro Arbeit oder das Sozialamt) benötigen wir einen gültigen Bescheid, bei laufendem Verfahren mindestens ein Aktenzeichen. Nur so können wir eine Förderung hinterlegen. Achten Sie ggf. bitte auch auf rechtzeitige Verlängerungen.

*² Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie einer verkürzten Einzugsfrist zustimmen! Denn dies würde uns in unseren Arbeitsabläufen sehr helfen. Wir werden dann die Beträge drei Tage nach unserer Information an Sie einziehen können, so wie das vor SEPA war, also immer am Anfang des Folgemonats. Kreuzen Sie ‚Nein‘ oder nichts an, bleibt es bei den o.g. 14 Tagen.

*³ Mit dem beantragten Zugangscode ist es Ihnen möglich über unsere Website www.schulessen.lebensraeume-of.de (hier finden Sie auch alle Formulare), Essen bequem von zu Hause aus online zu bestellen und Speisepläne einzusehen. Sie haben jederzeit Einsicht über die getätigte Bestellung und die Ihnen entstehenden Kosten (auch bei einer Pauschalbestellung).

Haben Sie einmal vergessen zu bestellen, melden Sie sich bei uns, wir finden eine Lösung. Die Bestellungen/Änderungen faxen / schicken / mailen (Mike.Graef@lebmail.de) Sie uns bitte zu oder geben sie bei der Essensausgabe an der Kasse ab.

Die Hinweise zum Datenschutz befinden sich im Anhang und auf unserer Seite

www.schulessen.lebensraeume-of.de

Wir wollen einen ansprechenden Mittagstisch ausrichten, der von Ihnen gerne angenommen wird. Auch wir werden nicht immer alles recht machen können. Wenn Sie einmal unzufrieden sind oder Fragen zum Bestellsystem haben, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Mitarbeiter vor Ort oder an unsere Zentrale, Telefon 069 83009786-0 oder per Email an Mike.Graef@lebmail.de.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr ESSWERK, Mike Gräf